

Q3 NEWSLETTER

Visa Czech Top Shop 2022

www.czechtshop.cz

červenec

KOSTKA

srpen

JK
JITKA KUDLÁČKOVÁ
ŠPERK JE VZTAH

září

iWant

Nové logo soutěže VCTS

VISA | CZECH
TOP SHOP

1. MORAVA:ČECHY 2:1

Třetí kvartál naší soutěže přinesl dva vítěze z Moravy. Zajímavostí je, že dvě z oceněných firem spojují prodejnu a výrobní místo, což je skvělá zpráva z pohledu udržitelnosti jejich podnikání, resp. redukce dopadů dopravy na životní prostředí. Zároveň jde o **rodinné firmy** s 30letou tradicí.



Marek a Marek Kostkovi

Červencovým vítězem, a tedy sedmým finalistou letošního ročníku, se stala **KOSTKA kolobka** – výrobce sportovních koloběžek z Hanušovic. Firmu založil už v roce 1992 Marek Kostka a dnes ji řídí se svým synem jmenovcem juniorem. Díky umístění přímo ve výrobním závodě si zákazníci mohou koloběžku dokonce vyzkoušet na místní testovací trati.

V srpnu pak zvítězilo klenotnictví s vlastní výrobou – firma **Jitka Kudláčková** na Brumlovce v Praze 4. Manželé Mlynářčikovi ji budují od roku 1991. Přimo zde vznikají unikátní šperky, buď v rámci sériových kolekcí, nebo přímo podle zadání a představ konkrétního zákazníka. I tady již pracuje syn zakladatelů Filip Mlynářčik, kterého můžete potkat v přední části této krásné a netradiční prodejny.

Třetí kvartál roku přinesl další 3 silné finalisty naší CX soutěže. Jsou jimi výrobce sportovních koloběžek **KOSTKA kolobka**, klenotnická manufaktura **Jitka Kudláčková** a krásná **Apple prodejna iWant**. Dva z nich jsme našli na Moravě. Firmu **KOSTKA kolobka** jsme už stihli i navštívit v jejich krásném areálu v Hanušovicích, stejně tak klenotnictví **JK** v pražském BB Centru. Velkou radost máme i z noblesní posily naší finálové poroty, kterou se stala nová ředitelka **KB SmartPay/Worldline Jitka PALATOVÁ**. Také jsme oslavili narozeniny našeho projektu: první na Slovensku a druhé v Čechách. Asi největší novinkou třetího kvartálu je spuštění našeho **ála Michelinského hodnocení v Maďarsku**...



Syn a otec Mlynarčikovi – klenotnictví JK

Zářijovým vítězem Visa Czech Top Shop je nově otevřená prodejna **iWant** v Brně. V prodejně, která vyniká skvělou navigací pro příchozí zákazníky, navíc pořádají pravidelné semináře s praktickými radami jak ze zařízení Apple „dostat co nejvíc“.

2. CZ A SK NAROZENINY PROJEKTU

Čas letí jako bláznivý, jak zpíval král české popmusic, a my jsme oslavili dvoje narozeniny našeho projektu CX hodnocení kamenných prodejen. V České republice šlo o druhé výročí od jeho zahájení, na Slovensku o první.



V Praze jsme se sešli u našich přátel v T-Mobile MEC v OC Arkády Pankrác. Velkou radost nám udělala **Kristýna Hájková**

z PR agentury **Grayling**, která prezentovala plán na zviditelnění našeho projektu v médiích. Představila také **facelift loga a celé vizuální komunikace** soutěže včetně nového webu, diplomů a trofejí pro naše vítěze.

3. NOVÁ POROTKYNĚ A START V HU

Na závěr nám dovoluňte představit novou noblesní členku finálové poroty soutěže. Stala se jí nová ředitelka společnosti **KB SmartPay/Worldline – Jitka PALATOVÁ**. Ta přišla s velmi zajímavým námětem na nové ocenění našich soutěžících, a to za přístup k udržitelnosti jejich podnikání.



Jitka Palatová (KB SP) a Josef Kunčar (Visa)

Na rozloučenou bych rád zmínil jednu zahraniční novinku. Ve 4. kvartálu oficiálně spouštíme naše CX hodnocení prodejen pod názvem **Visa Boltok Boltja** (obchod obchodů) v Maďarsku, kde máme za sebou úspěšný 3měsíční pilot projektu.

I nadále nám prosím pošlete své tipy na skvělé prodejny na email nominace@czechtshop.cz. Děkuji za spolupráci a přeju pokud možno klidný závěr roku.

Markéta Němcová VCTS

GSM 602 510 625

nemcova@mistoprodeje.cz